

AVISO LEGAL

Como bien sabes necesitamos cumplir con los avisos legales en nuestra web y, para ello, debemos poner a tu disposición una serie de información que ya a primera vista asusta y aburre. Sí, estamos contigo. Apetece hacer cualquier otra cosa que leerla. Aún así, nosotros tenemos que ponerla porque nos obliga la Ley y porque queremos ser contigo lo más claros y transparentes. Va con la filosofía Casasempere y con nuestro estilo de vida.

Vamos a intentar redactar estos avisos de una forma clara y entendible, aunque no nos hacemos responsables de si te entra sueño al leer su contenido. Intentaremos hacerlo todo lo claro posible dentro de lo que puede ser entendible una norma, claro.

En cumplimiento de la Ley 34/2002 de 11 de julio, de servicios de la sociedad de la información y comercio electrónico, te informamos de que los datos del responsable de la web son:

IDENTIFICACIÓN

Uno de los aspectos para cumplir con la legalidad es que sepas en el portal www.casasempereabogados.com quién está detrás de la pantalla en este dominio web, así que ahí tienes nuestros datos para que puedas identificarnos correctamente y si quieres, puedas ponerte en contacto con nosotros.

JOSE MIGUEL CASASEMPERE VALLS es el titular del dominio www.casasempereabogados.com

Casasempere abogados es una sociedad mercantil Casasempere abogados imparables, SLPU, cuyo administrador es José Miguel Casasempere Valls, inscrita en el Registro Mercantil el 1 de junio del 2018.

CIF: B42574723

Dirección: Avenida Alfonso X El Sabio nº 27 3º B

CP:03001 **Población:** Alicante **Ciudad:** Alicante

Contacto:

email info@casasempereabogados.com

teléfono: 965 214 676

CONDICIONES GENERALES DE USO

En este apartado te vamos a explicarte las reglas para que cuando accedas a nuestra web www.casasempereabogados.com sepas exactamente que estás aceptando.

Esta web ha sido creada con la finalidad principal de publicar artículos de alto valor práctico sobre divorcios, custodias y todo lo relacionado con el derecho de familia, y los problemas derivados de las rupturas de las relaciones de pareja con hijos.

En nuestra web también podrás encontrar la promoción y venta de nuestros libros de crecimiento y desarrollo personal elaborados sobre la experiencia vivida en persona por uno de nuestros miembros en su divorcio, así como infoproductos y servicios. Estos últimos son aquellos productos o servicios que hemos preparado para hacer más llevadero y ayudarte en el camino de tu divorcio o ruptura de pareja.

Antes de seguir, y para que quede muy claro, queremos explicarte cómo funcionan nuestros servicios de consulta GRATUITOS.

Cada dos jueves hacemos una sesión en directo a través de nuestra página de Facebook (<https://www.facebook.com/casasempereabo/>). En dicha sesión contestamos de forma GRATUITA las dudas que nos hayan remitido a través de 4 vías:

- 1.- Mail enviado a info@casasempereabogados.com
- 2.- WhatsApp al +34 627 532 798 con mensaje escrito o de audio de una duración máxima de 2 minutos.
- 3.- Por teléfono al 965 214 676.
- 4.- En directo a través del chat del Facebook live.

La resolución de dudas GRATIS en el espacio de preguntas y respuestas en directo, se hace sobre generalidades, sin entrar en la revisión de documentos, sentencias o contenidos escritos que, de resultar necesario, requerirá la contratación de una consulta privada previo pago del servicio.

El servicio de asesoramiento legal GRATIS tiene como exclusiva finalidad resolver dudas generales, habituales y se realiza con la finalidad de compartir experiencia y calmar la angustia inicial del desconocimiento ante cuestiones habituales en temas de derecho de familia. Nuestras respuestas están basadas

en la experiencia profesional acumulada tras más de 22 años de ejercicio profesional, y siempre buscamos la mejor respuesta que pueda aportar valor a todas las personas que se encuentren en una situación similar, tras la escasa información detallada que se ha expuesto en la pregunta.

Queremos dejar bien claro que este asesoramiento GRATUITO no excluye ni sustituye la necesidad de proceder a la contratación de un servicio de asesoramiento legal o consulta legal propiamente dicha, ni lo pretende.

Puesto que somos conscientes, y así te lo queremos trasladar aquí, para obtener un asesoramiento legal adecuado se hace preciso dedicar el tiempo necesario para conocer tu problema y, para ello, es necesario contratar una consulta privada en la que el profesional abogado pueda conocer al detalle las particularidades del asunto legal que le presentas.

Por eso, no te enfades si tu consulta no puede ser resuelta definitivamente en el directo. Debes entender de que no todas las consultas o dudas que nos remitan podrán ser respondidas en el espacio GRATUITO de consulta y respuestas. Hay preguntas que requieren la contratación de servicios de pago para poder profundizar en detalle, que hace necesario dedicar mucho más tiempo del que se dispone en el espacio de preguntas y respuestas en directo, así como el necesario estudio documental para su adecuada resolución y asesoramiento legal.

Si de verdad necesitas obtener un asesoramiento legal completo que te ayude y te deje totalmente tranquilo, te invitamos a que te atrevas a pagar el precio. Demuestra que de verdad quieres solucionar y obtener resultados diferentes a tu situación actual, y recibir un asesoramiento especializado.

La utilización de este sitio web supone por tu parte la aceptación de este aviso legal.

Como usuario accedes voluntariamente a este sitio web, lo que implica que lo utilizarás de forma responsable conforme al presente aviso legal, el resto de avisos y cláusulas legales, la Ley, la moral, la buena fe y las buenas costumbres.

Vamos, que no queremos que nadie se dedique a hacer cosas malas ni feas en nuestro dominio web.

En general, no se requiere el previo registro como usuario en este sitio web para visualizar los distintos productos y servicios que ofrecemos, pero si debes saber que una vez quieres acceder a más información sobre alguno de nuestros productos o servicios si se hace preciso registrase mediante la cesión de los

datos relativos a tu nombre, apellidos, mail, teléfono de contacto y dirección de envío en su caso.

En todo caso, el uso y destino de la recogida de datos personales quedará sujeta al correspondiente texto legal y/o política de protección de datos que podrás leer más adelante.

El usuario se compromete a hacer un uso adecuado de los contenidos (blog, foros de comentarios / discusión) que Casasempere abogados ofrece a través de este sitio web.

Con carácter enunciativo, pero no limitativo, a no emplearlos para:

- Incurrir en actividades ilícitas, ilegales o contrarias a la buena fe y al orden público;
- Difundir contenidos o propaganda de carácter racista, xenófobo, pornográfico-ilegal, de apología del terrorismo o atentatorio contra los derechos humanos;
- Provocar daños en los sistemas físicos y lógicos de Casasempere abogados. De sus proveedores o de terceras personas, introducir o difundir en la red virus informáticos o cualesquiera otros sistemas físicos o lógicos que sean susceptibles de provocar los daños anteriormente mencionados.

Este sitio web está basado en wordpress, y debes saber que nos reservamos el uso de redes sociales y comunidades virtuales como medios de comunicación y promoción del mismo. Que sepas que entre otras utilizamos facebook, linkedin, twitter, instagram y youtube, sin perjuicio de que en el futuro podamos utilizar otras. Los objetivos específicos a través de los cuales se usan dichos medios son el apoyo mediático y la difusión de los contenidos aquí publicados.

Este sitio web está moderado (todos los comentarios son previamente supervisados a su publicación). Casasempere abogados se reserva el derecho de retirar todos aquellos comentarios y aportaciones que vulneren el respeto a la dignidad de la persona, que sean discriminatorios, xenófobos, racistas, pornográficos, que atenten contra la juventud o la infancia, el orden o la seguridad pública o que, a nuestro juicio, no resulten adecuados para su publicación. En cualquier caso, Casasempere abogados no será responsable de las opiniones vertidas por los usuarios a través de foros, blog, comentarios, u otras herramientas de participación como pueden ser las redes sociales.

PROPIEDAD INTELECTUAL E INDUSTRIAL

© 2019 Casasempere abogados, diseño web realizado por Supermarketing para Casasempere abogados.

Todos los derechos reservados.

Este sitio web y los contenidos incluidos en el mismo, a modo enunciativo y no limitativo, artículos, textos, imágenes, logotipos, marcas, botones, archivos de software, eslóganes, diseños, webinars, masterclass, libros, estructura, diseño, etc., están protegidos por la legislación vigente en propiedad industrial e intelectual y son propiedad del titular de la presente web o de terceros que han autorizado su uso al titular de la web.

Queda expresamente prohibida cualquier tipo de explotación (reproducción, copia, distribución, modificación, transformación, supresión, manipulación) de este sitio web sin la previa y expresa autorización de su titular.

El acceso a este sitio web no supone, en ningún caso, adquisición por parte de los usuarios de ningún derecho de propiedad sobre los contenidos que figuran en el mismo.

Los contenidos de este sitio web y del blog gestionado desde él, han sido creados por Casasempere abogados salvo en los casos en los que se indique que son una aportación de un colaborador. Los derechos de propiedad intelectual sobre estos contenidos están reservados, aunque se permite la cita a los mismos mediante enlace y mención del autor.

RESPONSABILIDAD

Casasempere abogados se exime de cualquier tipo de responsabilidad derivada de la información publicada en su sitio web, siempre que esta información haya sido manipulada o introducida por un tercero ajeno al mismo.

Casasempere abogados no se hace responsable de la información y contenidos almacenados, a título enunciativo, pero no limitativo, en foros, generadores de blogs, comentarios, redes sociales o cualesquiera otros medios que permitan a terceros publicar contenidos de forma independiente en su web.

En caso de que el usuario considere que existe en el sitio web algún contenido que pudiera ser susceptible de afectar o contravenir la legislación nacional, o internacional, derechos de terceros o la moral y el orden público, se ruega que nos lo notifique de forma inmediata a info@casasempereabogados.com

Casasempere abogados no asume ninguna responsabilidad derivada, o que pueda derivarse, de la utilización que los usuarios hagan de las informaciones y contenidos del sitio web.

Pese a haber tomado todas las precauciones necesarias para proporcionar informaciones actuales y exactas en el sitio web, Casasempere abogados no puede garantizar la actualización de toda la información facilitada ni la falta de errores u omisiones.

Las opiniones aparecidas en las publicaciones, enlaces, revistas o artículos accesibles desde esta web pertenecen a sus respectivos autores.

Este dominio ha sido revisado y probado para que funcione correctamente. No obstante, no se descarta la posibilidad de que existan ciertos errores de programación, o que acontezcan causas de fuerza mayor, catástrofes naturales, huelgas, o circunstancias semejantes, que hagan imposible el acceso permanente al sitio web.

En esta web procuraremos fomentar la calidad a través de la subsanación de errores en los datos recibidos, posibilitando que terceros puedan reportar denuncias sobre comentarios ofensivos e improcedentes que no tengan nada que ver con los temas tratados, fotos publicadas o vídeos igualmente no relacionados con las temáticas a las que se destina las anteriores redes sociales. En este caso, Casasempere abogados como administrador de las redes sociales, se reserva la facultad de borrar y eliminar toda la información que no se ajuste a la calidad de los contenidos, no siendo el que suscribe responsable de las informaciones referidas.

El acceso a esta web o a las redes sociales que le sirven de apoyo, requiere de un servicio o suministro por parte de otros prestadores de servicios de la sociedad de la información. El que suscribe no puede responsabilizarse de la fiabilidad, calidad, continuidad y funcionamiento de las mismas y por tanto no puede impedir su suspensión, cancelación o inaccesibilidad.

LIMITACIONES DE USO Y DEBER DE CUSTODIA

El usuario se compromete a no utilizar el sitio web con finalidades ilegales o de forma que se lesionen los derechos de terceros.

El usuario se obliga a abstenerse de utilizar este espacio web con fines o efectos ilícitos, contrarios a lo establecido en el presente documento o de forma lesiva a los derechos e intereses de Casasempere abogados y/o de terceros, o que de cualquier forma puedan dañar, inutilizar, sobrecargar o deteriorar el uso o impedir la normal utilización o disfrute del espacio por parte de los demás usuarios.

Al usuario le queda prohibido, de forma enunciativa pero no limitativa, realizar ingeniería inversa, descompilar, desensamblar, reproducir, traducir, modificar, versionar, comercializar, duplicar, transformar ni transmitir a persona o entidad, parcialmente o en su totalidad, en forma o por medio alguno, ya sea mecánico, magnético, por fotocopia o cualquier otro, o eliminar cualquier aviso de propiedad o etiquetas de la aplicación telemática, de forma enunciativa y no limitativa, los diagramas lógicos, códigos fuente, objeto y/o el modelo de datos, sin previa y expresa autorización por escrito de Casasempere abogados.

Casasempere abogados no puede garantizar que la disponibilidad del servicio sea continua e ininterrumpida en todo momento, debido a la posibilidad de que aparezcan problemas técnicos en la red, prestadores de servicios de telecomunicaciones, averías en los equipos y otras posibles contingencias imprevisibles como reparaciones, mantenimiento y actualización de software. En cualquier caso, Casasempere abogados garantiza que intentará solventar dichos problemas en el menor tiempo posible.

RESPONSABILIDAD POR LOS CONTENIDOS

Los artículos publicados en este sitio web, en su blog gestionado desde él o comentarios realizados por publicaciones en redes sociales, contienen opiniones de su/s autor/es que no van destinadas a recomendar una actuación concreta que suponga un resultado específico, ya que no constituyen asesoramiento técnico ni han tenido en cuenta todos los factores que pueden darse en un caso concreto. Antes de aplicar los conocimientos y conclusiones extraídos de estos artículos, videos o infoproductos a una problemática determinada, es importante que sepas que deberías realizar una consulta privada que nos permitiera el examen detallado de los supuestos concretos a los que se va a aplicar por tu parte.

No podemos responsabilizarnos de las decisiones adoptadas después de leer nuestros artículos, libros o de visionar el contenido de nuestros videos que te incluimos en esta web, ni de los posibles daños y perjuicios que pueda generar la aplicación de los conocimientos y conclusiones obtenidos a través de su lectura o visionado.

Puesto que las mismas están basadas en nuestra propia experiencia y, aunque son de aplicación válida para cualquier supuesto, debes tener presente que cada caso tiene unas especiales circunstancias que se deben tener en cuenta para adaptar las pautas que se explican, todo ello a fin de obtener los óptimos resultados.

Los comentarios sobre obtención de custodias exclusivas o compartidas explicadas en esta web, están basados en experiencias personales vividas sin

tener presente condiciones específicas que puedas estar viviendo, que pueden variar el resultado en tu concreto supuesto. Por ello aconsejamos contratar el servicio de consulta legal de pago antes de poner en funcionamiento cualquier estrategia que explicamos en nuestros contenidos, para que un abogado pueda conocer tus concretas características y te pueda asesorar sobre las posibilidades de éxito o necesidad de adaptación en tu supuesto particular.

ENLACES A OTROS SITIOS DE INTERNET

Este sitio web contiene enlaces o hipervínculos que conducen a otras páginas web gestionadas por terceros ajenos a nuestra organización. Así, pues, no podemos garantizarte el contenido o las informaciones que se recojan en dichas páginas web mencionadas, ni su veracidad o actualización y, en consecuencia, quedamos exentos de cualquier responsabilidad por daños y perjuicios de todo tipo que puedan derivarse de la utilización de páginas web ajenas a nuestro dominio www.casasempereabogados.com.

LEY APLICABLE Y JURISDICCIÓN

Para la resolución de todos los posibles conflictos o cuestiones relacionadas con el presente sitio web o de los servicios en él ofertados, será de aplicación la legislación española, en el caso de ser profesional o persona jurídica aceptas expresamente someterte para la resolución de los conflictos derivados o relacionados con su uso los Juzgados y Tribunales de Alicante.

CONDICIONES GENERALES DE VENTA

Las presentes condiciones generales de venta se aplican estrictamente a todas las ventas de servicios y productos (generalmente libros, consultas e infoproductos, ponencias presenciales, formación presencial, mentoring privado o consultoría particular efectuadas a través de la web www.casasempereabogados.com).

El objeto del contrato es regular la relación existente entre Casasempere abogados y el comprador en el momento que éste manifiesta su voluntad de contratar vía on line los servicios realizados por Casasempere abogados. Servicios que se contratan una vez que ambas partes han pactado un precio y un servicio determinado vía teléfono, mail, mensajería instantánea o video conferencia.

La relación contractual de compra venta conllevará la entrega de un producto o servicio a cambio de un precio determinado contratado a través de la web.

Toda solicitud de servicios o compra de productos implica, necesariamente, a título de condición esencial determinante e imprescindible, la aceptación sin reservas por el cliente de las condiciones generales de venta aquí establecidas vigentes el día en el que se lleva a cabo el pedido correspondiente.

Además, el cliente reconoce que la aceptación de las presentes condiciones implicará la aplicación de estas al servicio o producto al que se refieren, así como a todo servicio o producto posterior, con excepción de aquellos casos en que las nuevas condiciones sean puestas en su conocimiento.

El hecho de que no recurra en un momento dado a cualquiera de las presentes condiciones, no puede ser interpretado ni equivaldrá a su renuncia, ni impedirá en el futuro su exigencia o la solicitud al usuario de su realización con carácter retroactivo.

La ley aplicable y la jurisdicción competente a todas las compras realizadas a través de www.casasempereabogados.com será la legislación española y los juzgados y tribunales del estado español, en concreto para profesionales o personas jurídicas los juzgados y tribunales de Alicante.

El idioma en el que se realizan las operaciones de venta en este sitio web es el castellano.

PROCESO DE COMPRA

Todo usuario que quiera solicitar un servicio o producto en esta web declara con su registro que es mayor de 18 años de edad y que dispone de la capacidad legal necesaria para contratar los servicios o productos que se ofrecen en nuestra web www.casasempereabogados.com.

Este sitio web no está dirigido a menores de edad. Sólo ofrecemos servicios o productos a mayores de edad conforme a la legislación española. Nuestros servicios de asesoramiento legal vía consulta o nuestros servicios jurídicos sólo son válidos para asuntos que deban tramitarse conforme a la legislación española y en juzgados del territorio nacional de España.

Debes saber que no actuamos como abogados fuera de España.

Nos reservamos la posibilidad de modificar la oferta contractual, constituida por las presentes condiciones generales, así como los servicios o productos y sus precios, en cualquier momento, si bien dichas modificaciones no se realizarán con las contrataciones ya realizadas por el consumidor y/o usuario previamente. Por eso, se recomienda su lectura antes de proceder a la compra o contratación de cualquier servicio y/o producto ofertados.

La dirección de e-mail y tu teléfono móvil obtenidos del formulario de inscripción como usuario, se utilizará para enviarte información relativa a nuevos posts, artículos de interés, productos y servicios relacionados con nuestra actividad, promoción de nuestros libros, infoproductos, relacionados con tu consulta o duda legal, formación presencial, mentoring privado y consultoría.

Los datos de facturación se utilizarán únicamente para el envío del producto/s comprado/s.

Esta información no será utilizada con propósitos comerciales ajenos a la relación comercial autorizada en su registro con esta empresa ni será cedida a terceros.

LISTAS DE PRECIOS

Los precios publicados en www.casasempereabogados.com son en euros y son vigentes salvo error tipográfico.

Como regla general se incluye dentro del precio publicado en nuestra web el tipo impositivo vigente del Impuesto sobre el Valor Añadido para el territorio de la Unión Europea.

Los precios expuestos en nuestra web podrán ser revisados y modificados si las condiciones lo requieren en cualquier momento, siendo válido a efectos de formalizar la compra, el precio que aparezca publicado en el momento de su formalización.

PRODUCTOS Y/O SERVICIOS

Los precios presentados en esta web son válidos dentro del límite de las existencias disponibles y mientras están en pantalla. Nos reservamos el derecho de modificar el surtido de productos y/o servicios en función de las dificultades impuesta por nuestros proveedores o por nuestra conveniencia.

Debido a que las características de los servicios profesionales prestados por Casasempere abogados son personalizados, en función de las características y necesidades propias del comprador, éstas se definirán mediante un presupuesto previo personalizado que tras su aceptación será plasmada en una hoja de encargo, la cual será aceptada por el comprador mediante su aceptación o firma.

A modo informativo los servicios a prestar serán los siguientes:

- Consulta Legal Presencial (usuarios de Alicante o provincia). Coste 85 € iva incluido. Se contrata el servicio de consulta con examen documental y por espacio de 1 hora de tiempo para acudir a consulta con el especialista en derecho de familia en las instalaciones de Casasempere abogados en Alicante Avda. Alfonso X El sabio nº 27 3º B, todo ello sin perjuicio de que el profesional decida dedicar más tiempo sin coste para el cliente en caso de resultar necesario para conocer con más detalle o precisión la situación para emitir un asesoramiento legal adecuado.
- Consulta Legal Online por Skype o aplicación de video llamada similar. Coste 85 € iva incluido. Se contrata el servicio de consulta con examen documental y por espacio de 1 hora de tiempo para video reunirse con el especialista en derecho de familia a través de Skype, zoom, appear, video llamada de whatsapp o facetime o similares. Para acceder a la consulta se hace necesario recibir el resguardo de ingreso con el pago de la consulta. Tras recibir el justificante de ingreso se procederá a cerrar fecha y hora más acorde al horario del cliente y al hueco de agenda disponible del especialista, lo más pronto posible desde la fecha de acreditación del pago.
- Speaker para eventos presenciales sobre divorcios o custodias, derecho de familia y desarrollo personal y motivacional. Nos encanta enseñar. Ponte en contacto con nosotros a través de mail a info@casasempereabogados.com, a través de whatsapp al +34 627 532 798 o por teléfono al 965 214 676 y nos cuentas que evento o formación estás preparando y porque te gustaría que participáramos como ponentes. Estaremos encantados de escucharte y ver como podemos aportar valor.
- Speaker para formaciones en despachos de abogados, congresos o eventos relativos al derecho de familia, gestión de despachos o marketing online para abogados. Nos encanta enseñar porque aprendemos y consolidamos nuestros conocimientos. Ponte en contacto con nosotros a través de mail a info@casasempereabogados.com, a través de whatsapp al +34 627 532 798 o por teléfono al 965 214 676 y nos cuentas que congreso, evento o formación estás preparando y porque te gustaría que participáramos como ponentes. Estaremos encantados de escucharte y ver como podemos aportar valor.
- Dirección Jurídica en temas legales sobre derecho de familia en el territorio nacional de España. Requiere previamente la contratación de una consulta privada con nosotros para que podamos presupuestarte solo aquellos servicios que realmente necesitas para resolver tu problema. Como queremos ser muy claros, debes saber de que si hay que actuar

fuera de la provincia de Alicante, debes añadir al coste de nuestros servicios aquellos gastos que sean imprescindibles para nuestro desplazamiento o estancia en caso de resultar imprescindible y estrictamente necesario.

- **Mentoring Privado**, a lo mejor estas pensando en lanzarte al mundo de la abogacía de familia y te gustaría aprender de unos abogados que ya han recorrido el camino, y que además usan técnicas empresariales y de ventas que no se aprenden en las universidades. Ponte en contacto con nosotros a través de mail a info@casasempereabogados.com, a través de whatsapp al +34 627 532 798 o por teléfono al 965 214 676 y nos cuentas para que podamos presupuestarte acorde a tus objetivos.
- **Infoproductos**, en nuestra web podrás ver cursos, talleres, webinars con sus precios y contenidos. Son una serie de productos de valor para ayudarte a aprender habilidades y recursos que te ayuden en tu camino en el divorcio o ruptura de pareja.
- **FORMAS DE PAGO**

El usuario (comprador) podrá elegir cualquiera de las formas de pago que le detallamos:

- **INGRESO EN CUENTA**

El usuario (comprador) podrá realizar el pago total del importe de su pedido mediante el ingreso en la cuenta bancaria realizado desde cualquier oficina perteneciente a la entidad bancaria, que te facilitaremos una vez hayas confirmado tu pedido.

Para agilizar el tiempo de recepción de tu pedido, una vez hecho el ingreso, podrás enviarlo por email a info@casasempereabogados.com indicando el número de pedido, y una vez confirmado por nuestro departamento de administración, procederemos a la preparación de su pedido y a su envío.

- **TRANSFERENCIA**

Una vez confirmado tu pedido, eligiendo este sistema de pago, recibirás por mail todos los datos bancarios que te permitan formalizar la transferencia de pago.

Tu pedido será preparado y remitido una vez que nuestro departamento administrativo haya confirmado la recepción en nuestra cuenta del importe total del pedido.

Te recordamos que las transferencias realizadas desde otra entidad bancaria distinta a la que nosotros te facilitamos, el tiempo medio de tramitación bancaria suele ser de dos a tres días hábiles.

- **TARJETA DE CRÉDITO**

El usuario podrá emplear este sistema de pago que le reenviará a nuestra pasarela de pago seguro a través de paypal.

Una vez confirmado el pedido el programa te remitirá automáticamente a la web de la pasarela de pago donde deberás indicar los datos de tu tarjeta bancaria.

Importante: Al final del proceso, la pasarela de pagos te devolverá automáticamente a nuestra tienda on line donde terminará el proceso de pedido.

Nuestra pasarela de pago utiliza tecnología SSL para proteger su información. Además, cuando envía un pago a través de esta pasarela, el destinatario no recibe datos financieros sensibles como el número de tarjeta de crédito o su cuenta bancaria. De este modo, no tienes que preocuparte ya que todos sus datos bancarios están seguros y nadie más que tú y el banco accede a los mismos.

El uso fraudulento de tarjetas de crédito constituye un delito, y te aseguramos que emprenderemos acciones judiciales (a nosotros nos salen baratos los abogados) contra todos aquellos que realicen una transacción fraudulenta en nuestro portal web.

- **PAYPAL**

Una vez que haya confirmado su pedido, al elegir este sistema de pago, se te calculará automáticamente el importe del coste añadido que supone este sistema de pago y que corresponde al X % sobre el importe total de su pedido .

Este sistema de pago está limitado a un importe máximo de X €

- **CONTRAREEMBOLSO**

Una vez confirmado su pedido y habiendo elegido este sistema de pago, se te calculará automáticamente el importe del coste añadido que supone este sistema de pago, y que corresponde al X % sobre el importe total de su pedido con un mínimo de X €.

ENVIOS Y DEVOLUCIONES

Sólo se realizarán entregas de pedidos en **ESPAÑA** excluido Ceuta, Melilla y Canarias.

El plazo de entrega es de 1 a 3 día hábiles a partir de la fecha y hora de recepción en nuestro sistema de la confirmación de tu pedido.

Los pedidos en firme recibidos **antes de las 13:00 horas**, serán entregados a la empresa de mensajería el mismo día hábil.

Los pedidos en firme recibidos **después de las 13:00 horas**, serán puestos en reparto al día siguiente hábil.

No se formalizará el proceso de entrega en el transportista para su reparto ningún pedido que no haya sido previamente confirmado la adecuada recepción del pago.

Los pedidos serán enviados directamente desde Casasepere abogados a través de sus operadores logísticos.

Los gastos de envío se calculan de forma dinámica en función de los productos comprados en nuestro carrito, en función de su peso y volumen.

Le recomendamos que haya alguna persona de tu confianza en la dirección de entrega comunicada en su inscripción de usuario para recibir adecuadamente su pedido.

En el caso de que resulte imposible la entrega en el domicilio facilitado, la agencia de transportes guardará su pedido en sus almacenes aproximadamente 2 días antes de proceder a la devolución a nuestras instalaciones.

El material devuelto por ausencia del destinatario se volverá a enviar a portes debidos.

Las demoras en el plazo de entrega consecuencia de la ausencia en la dirección de destino no serán imputables a esta empresa, ni computarán en los plazos de entrega informados en este portal web.

Si no recibes el pedido en el tiempo estimado deberás ponerte en contacto con el servicio de atención al cliente mediante mail a info@casasepereabogados.com o llamando al teléfono de contacto 965 214 676. Desde el momento en que tengamos tu notificación realizaremos las gestiones oportunas para averiguar por qué no ha recibido su pedido.

ANULACIÓN DEL PEDIDO

Si la anulación del pedido llega antes de la salida del producto el usuario (comprador) no tendrá ningún gasto.

Si una vez realizada la aceptación del presupuesto desea anular el servicio que todavía no se ha sido realizado, se puede hacer siempre que se indique mediante el formulario de contacto existente en la web, o por escrito a la dirección info@casasempereabogados.com, o bien al teléfono al 965 214 676, indicando expresamente que se quiere cancelar el servicio.

En el caso de una anulación después de la salida del producto, el usuario (comprador) tendrá a su cargo los gastos de devolución de este mismo pedido.

RECHAZO DEL PEDIDO

Si el usuario (comprador) rechaza la mercancía en el momento de la entrega o el transportista devuelve la mercancía por ausencia del destinatario, el usuario (comprador) deberá indemnizar con los costes de envío, devolución y gastos logísticos que se generen, de conformidad con las tarifas de precios de la compañía de transporte.

DEVOLUCIONES

PRODUCTOS DEFECTUOSOS POR EL TRANSPORTE

Si al recibir su pedido, el paquete se encuentra golpeado o estropeado AFECTANDO AL PRODUCTO CONTENIDO EN SU INTERIOR, debes proceder a la apertura del paquete a presencia del transportista para verificar el estado interior del producto y proceder a escribir su estado en el albarán de entrega de la compañía. A continuación, debes ponerte en contacto con el servicio de atención al cliente bien mediante mail a info@casasempereabogados.com o llamando al teléfono 965 214 676.

DESISTIMIENTO DE LA COMPRA PARA PRODUCTOS FÍSICOS

Si deseas proceder a la devolución de un producto por cambio de opinión respecto a la compra, deberás devolver el mismo en **su embalaje original sin abrir**. No se admitirán devoluciones por DESISIMIENTO de la compra de productos que hayan sido aperturados.

El plazo para realizar el DESISTIMIENTO SIN CAUSA será de 14 días naturales desde la recepción del pedido.

En el supuesto de que el usuario (comprador) solicite servicios personalizados o ya haya recibido el producto o servicio como la consulta, o sean infoproductos cuya entrega se produce de forma automática tras la compra, en virtud de lo establecido en el artículo 103 de la Ley General para la Defensa de los Consumidores y Usuarios, no existirá derecho de desistimiento.

PROCESO DE DESISTIMIENTO

Recibido en Casasempere abogados tu solicitud de DESISTIMIENTO, procederemos a enviar un mail indicando su recepción, y procederemos en el plazo máximo de 14 días naturales desde la fecha de la recepción de tu solicitud a devolver el importe de tu pedido con los gastos de entrega, siempre que en dichos periodos se haya recibido la devolución en las instalaciones de los productos que conforman el pedido. En caso contrario, Casasempere abogados retendrá el reembolso hasta haber recibido los bienes o hasta que el consumidor o usuario haya presentado una prueba de la devolución de los bienes.

Los costes de devolución a Casasempere abogados del pedido realizado a consecuencia del DESISTIMIENTO, serán en todo caso por cuenta y riesgo del usuario (comprador).

El usuario deberá remitir el pedido a la Casasempere abogados, a la Avenida Alfonso X El Sabio nº 27 3º B CP 03001 Alicante. Empleando para dicha finalidad una empresa de mensajería igual o similar a la utilizada para su envío o a su propia elección por correo postal, siempre cuidando de que los bienes objeto del pedido no sufran perjuicios o menoscabos en su transporte.

Para formalizar el desistimiento deberás rellenar el formulario existente en nuestra web, o enviar un escrito similar, con los datos de fecha de recepción, nº de pedido, y expresando su voluntad en desistir de la compra. Ese escrito ha de enviarlo a info@casasempereabogados.com dentro de los plazos legales indicados en nuestra web.

PRODUCTOS DEFECTUOSOS

En el supuesto de que el usuario (comprador) reciba un producto que no es conforme con las características descritas en la web podrá ejercitar los derechos de responsabilidad frente al vendedor que vienen regulados en los artículos 118 a 122 de la Ley General de Defensa de Consumidores y Usuarios (Real Decreto Legislativo 1/2007 de 16 de noviembre)

En todo caso, el usuario (comprador) deberá comunicar a Casasempere abogados mediante mail a info@casasempereabogados.com o mediante llamada telefónica al teléfono de atención al cliente 965 214 676, comunicando tras su inmediata recepción las causas de la disconformidad del producto para que una vez remitido pueda ser verificado en nuestras instalaciones y corroborar dichos motivos.

Habiendo verificado el producto y no existiendo motivos para la reparación, sustitución, rebaja o resolución, no procederá el reembolso de las cantidades abonadas, reenviando el producto al comprador a costes debidos.

MODELO FORMULARIO DESISTIMIENTO

(sólo debe cumplimentar y enviar el presente formulario si desea desistir de la compra)

– A la atención de Casasempere Abogados (JOSE MIGUEL CASASEMPERE VALLS, Avenida Alfonso X El Sabio nº 27 3º B, 03001, Alicante, teléfono 965 214 676 y mail info@casasempereabogados.com)

– Por la presente le comunico/comunicamos que es mi voluntad desistir de la compra, Pedido el dd/mm/aa, recibido el dd/mm/aa.

– Nombre del consumidor y usuario o de los consumidores y usuarios

GARANTIAS Y SERVICIO POSTVENTA

Estamos tan convencidos de que te vamos a ayudar y aportar valor, que si contratas nuestro servicio de consulta de pago presencial u online y tras realizarlo no te hemos aportado desde tu percepción al menos el triple del valor que pagas al contratarlo, te devolveremos el importe íntegro de la consulta sin rechistar.

INFORMACIÓN SOBRE PRODUCTOS

Los datos incluidos en el sitio web en cada descripción de los productos y servicios, en sus fotografías, representaciones gráficas o iconográficas o vídeos, así como nombres comerciales, marcas o signos distintivos de cualquier clase, tienen una función meramente informativa. Por tanto, Casasempere abogados declina cualquier responsabilidad por la aparición de errores en dicha información, si bien, se compromete a tomar las medidas a su alcance para corregir en la mayor brevedad posible los referidos errores u omisiones tras haber sido informado de su existencia o publicación.

En todo caso y a los efectos de la conformidad, con los productos tendrá preferencia sobre las imágenes el detalle realizado con descripciones, calidades y cualidades realizadas junto a cada producto.

POLÍTICA DE PRIVACIDAD Y CONFIDENCIALIDAD

Te informamos que de acuerdo con la Ley 3/2018, de 5 de diciembre, de Protección de Datos de Carácter Personal, sobre la política de protección de datos de este sitio web.

Así mismo, te informamos que hemos adaptado nuestra política de privacidad al Reglamento 2016/679 del Parlamento Europeo y del Consejo de 27 de abril de 2016, de Reglamento de General de Protección de datos, comprometiéndonos a asegurar que tu información personal esté protegida y que no se use de forma indebida.

Te garantizamos el íntegro y pleno cumplimiento de las obligaciones dispuestas por la Ley Orgánica 3/2018, de 5 de diciembre, de Protección de Datos Personales, así como las dispuestas en su Reglamento de desarrollo, aprobado por el Real Decreto 1720 / 2007 de 21 de diciembre y demás normativa aplicable.

A tales efectos, hemos adoptado las medidas técnicas necesarias para evitar la alteración, pérdida o tratamiento no autorizado a los datos personales que nos facilites, habida cuenta de las limitaciones que presenta Internet, no pudiendo garantizar la absoluta inexpugnabilidad de Internet. Manifestamos nuestros compromisos de confidencialidad respecto al tratamiento de tus datos personales.

Recopilación y uso de los datos personales

El usuario al facilitar voluntariamente tus datos personales a través de cualquier formulario de este sitio web y aceptar su envío, o con el envío a nuestras cuentas de correo electrónico, autoriza expresamente para que trate e incorpore en un fichero de nuestra propiedad aquellos datos remitidos.

La recogida y tratamiento de los datos personales que el usuario facilite tiene como finalidad poder atender sus consultas y / o prestarle nuestros servicios.

Los datos personales que facilites deberán ser verdaderos, exactos, completos y actualizados, respondiendo de los daños y perjuicios que se pudieran ocasionar a causa del no cumplimiento de esta obligación.

Los datos facilitados por ti en los campos marcados con * son obligatorios para poder cumplir con la finalidad expuesta en el párrafo anterior.

Nos comprometemos al cumplimiento de nuestra obligación de secreto de los datos de carácter personal y de nuestro deber de guardarlos de forma confidencial, y adoptaremos las medidas necesarias para evitar su alteración, pérdida, tratamiento o acceso no autorizado, habida cuenta en todo momento del estado de la tecnología.

1.- ¿Quién es el responsable del tratamiento de tus datos?

Identidad: Casasempere abogados imparables, SLPU

Dirección Postal: Avenida Alfonso X El Sabio nº 27 3º B CP 03001 Alicante

Teléfono: 965 214 676.

Correo Electrónico: info@casasempereabogados.com

2.- ¿Con qué finalidad tratamos tus datos personales?

Para poder asesorarte de la mejor manera y poder ofrecerte el mejor servicio que se adapte a tus necesidades, a través de los diversos formularios de contacto existentes en nuestro dominio www.casasempereabogados.com.

Tus datos también podrán ser utilizados para el envío de publicidad de otros productos y servicios que ofrecemos por todos los canales disponibles (incluidos medios electrónicos), salvo que se indique lo contrario a través del ejercicio de tus derechos.

Y para que no te pierdas nada, en el caso de que lo autorices, tus datos personales podrán ser utilizados para el envío de información o newsletters que te puedan ser de utilidad, así como de otras comunicaciones publicitarias o promocionales de carácter general o adaptadas a tus características personales de acuerdo con tus intereses, mediante la elaboración de un perfil comercial basado en la información facilitada y mediante tratamientos automatizados, por todos los canales disponibles (incluidos medios electrónicos). Asimismo, dicha información podrá ser utilizada para realizar estudios de mercado.

Además, podemos utilizar tus datos personales para mejorar los servicios que ofrecemos.

3.- ¿Por cuánto tiempo conservaremos tus datos?

Conservaremos tus datos personales sólo durante el tiempo que razonablemente necesitemos para ofrecerte el mejor servicio posible en relación con la finalidad para la cual fueron recabados.

No obstante lo anterior, tenemos derecho a conservarlos y mantenerlos, bajo el debido bloqueo, durante el plazo necesario para cumplir con las obligaciones

legales que correspondan, así como para su puesta a disposición ante las Autoridades competentes en las distintas materias que sean de aplicación.

4.- ¿Cuál es la legitimación para el tratamiento de tus datos?

Te informo que, mediante los formularios de registro de la web, se recaban tus datos, que se almacenan en un fichero denominado Datos Clientes, con la finalidad que te he indicado en el punto 2.-.

El consentimiento expreso de la política de privacidad la realizas al aceptar de manera expresa mediante la fórmula de doble opt-in. Cuando admites registrar tus datos en cualquiera de los formularios de acceso, debes en primer lugar aceptar en dicho formulario que es tu voluntad registrarte, aceptando la política de privacidad, y por mail recibirás la doble confirmación que te obliga a aceptar por segunda vez, dejando expresa constancia de tu consentimiento inequívoco.

5.- ¿A qué destinatarios se comunicarán tus datos?

Debes saber que tus datos serán tratados por varios Encargados de Tratamiento ajenos a nosotros con el fin de poder utilizar los servicios de la web.

Dichos encargados de tratamiento se encuentran legitimados para tratar tus datos en la ejecución de los servicios que ofertamos.

Los encargados de Tratamiento en ningún caso podrán ceder tus datos. Los datos personales proporcionados se conservarán mientras se mantenga la relación mercantil en su caso o mientras estés utilizando los servicios de la web.

Como encargados de tratamiento ajenos a nosotros debes conocer:

Hemos contratado el servicio de hosting con Webempresa con domicilio en Madrid C/ Almagro 11 6º- 7º 1, 28010 Madrid inscrita en el registro mercantil de la provincia de Madrid, Tomo 37232, Folio 212, Hoja M 664086. Con CIF B65739856, que nos proporciona los servicios de hosting de la web. Puedes consultar su política de privacidad y demás aspectos legales en el siguiente enlace: <https://www.webempresa.com/aviso-legal.html>

Para los servicios de suscripción de correo electrónico y el envío de newsletter, contamos con los servicios de la compañía americana Active Campaign. El registro en cualquiera de nuestros formularios de registro conlleva que los datos introducidos son transferidos a los servidores de la citada compañía, debe saber que en protección de los datos la misma se ajusta a la Privacy Shield que garantiza el cumplimiento de la rigurosa normativa de protección de datos de los ciudadanos europeos. Puedes consultar su política de privacidad y demás

aspectos legales en el siguiente enlace:
<https://www.activecampaign.com/privacy-policy/>

6.- ¿Cuáles son tus derechos cuando nos cedes tus datos?

Para que no tengas dudas sobre cuáles son tus derechos y sea más fácil poder ejercerlos, te proporcionamos una breve explicación resumida de cada derecho y como puedes ejercerlos:

- **Derecho de acceso:** Tienes derecho a obtener confirmación sobre si en estoy tratando datos personales que te conciernen, o no. También puedes contactarnos para que te remitamos dichos datos por email.
- **Derecho de rectificación:** Tienes derecho a solicitar que se rectifiquen tus datos personales cuando sean inexactos, o que se completen cuando sean incompletos.
- **Derecho de supresión/derecho al olvido:** Tienes derecho a obtener, sin dilación indebida, la supresión de cualquier dato personal tuyo tratado, cuando entre otros motivos ya no sean necesarios para los fines para los que fueron recabados, siempre que no exista otro fundamento jurídico para el procesamiento de los mismos.
- **Derecho de limitación:** Tienes derecho a solicitar la limitación del tratamiento de los datos de carácter personal. En este caso los conservaremos únicamente para el ejercicio o defensa de reclamaciones.
- **Derecho a la portabilidad:** Tienes derecho a recibir los datos personales en un formato estándar de uso común y lectura mecánica y a transmitirlos a otro responsable cuando el tratamiento se base en el consentimiento o en un contrato, y se efectúe por medios automatizados.
- **Derecho de oposición:** Tienes derecho a oponerse al tratamiento de tus datos personales, en relación con cualquier finalidad con la que tratemos los mismos, y ello de acuerdo a la política de privacidad aplicable.
- **Derecho a presentar una reclamación:** Tienes derecho a presentar una reclamación ante la Agencia Española de Protección de datos.

No obstante lo anterior, en algunos casos, podremos retener aquellos datos que sean necesarios para la prestación del servicio contratado hasta la finalización del mismo, así como los relativos a aquellas operaciones que generen facturas, que se conservarán hasta la finalización de la relación contractual y, posteriormente, durante los plazos legalmente exigidos.

Procedimiento Podrás ejercitar estos derechos por carta (acompañado de fotocopia de D.N.I.) a la dirección: Casasempere abogados, protección de datos, con dirección en Avda. Alfonso X El Sabio, nº 27 3º B 03001 Alicante (España).

POLÍTICA DE COOKIES

Uso de cookies.

El acceso a este Sitio web puede implicar la utilización de cookies. Las cookies son pequeñas unidades de información que se almacenan en el navegador utilizado por cada usuario para que el servidor recuerde cierta información, lo que permitirá el acceso más rápido y mejorar tu navegación. Las cookies tienen, generalmente, una duración limitada en el tiempo. Ninguna cookie permite que pueda contactarse con tu dirección de correo electrónico o con cualquier otro medio de contacto.

Esta web utiliza el siguiente tipo de cookies:

- **Cookies propias:** Son aquéllas que se envían al equipo terminal del usuario desde un equipo o dominio gestionado por el propio editor y desde el que se presta el servicio solicitado por el usuario.
 - **Cookies de tercero:** Son aquéllas que se envían al equipo terminal del usuario desde un equipo o dominio que no es gestionado por el editor, sino por otra entidad que trata los datos obtenidos través de las cookies.
 - **Cookies de sesión:** Son un tipo de cookies diseñadas para recabar y almacenar datos mientras el usuario accede a una página web.
 - **Cookies persistentes:** Son un tipo de cookies en el que los datos siguen almacenados en el terminal y pueden ser accedidos y tratados durante un periodo definido por el responsable de la cookie, y que puede ir de unos minutos a varios años.
- Cookies técnicas y funcionales: son las estrictamente necesarias para el uso del site y para la prestación del servicio.
- Cookies de personalización: permiten al usuario configurar el diseño, idioma, preferencias de su navegador.
- **Cookies de análisis:** Son aquéllas que bien tratadas por nosotros o por terceros, nos permiten cuantificar el número de usuarios y así realizar la medición y análisis estadístico de la utilización que hacen los usuarios del servicio ofertado.

Para ello se analiza su navegación en nuestra página web con el fin de mejorar la oferta de productos o servicios que le ofrecemos.

Este sitio web podrá utilizar cookies para facilitar la navegación y mejorar la calidad de la prestación de nuestros servicios al usuario. Sin embargo, el usuario podrá configurar su equipo para aceptar o rechazar las cookies que reciba (preferencias u opciones de privacidad de su navegador).

La aplicación que se utiliza para análisis es:

- Google Analytics www.google.com/analytics/
su política de privacidad: <http://www.google.com/intl/es/policies/>
Para optar por no ser rastreados por Google Analytics a través de todos los sitios web visite <http://tools.google.com/dlpage/gaoptout>

A continuación, ponemos a tu disposición los links para deshabilitar las cookies en cada navegador siguiendo sus instrucciones:

- Internet Explorer: <http://support.microsoft.com/kb/196955>
- Mozilla Firefox: <http://support.mozilla.org/en-US/kb/cookies-information-websites-store-on-your-computer?redirectlocale=en-US&redirectslug=Cookies>
- Google Chrome: <https://support.google.com/chrome/answer/95647?hl=en>
- Safari 5.1: <http://support.apple.com/kb/PH5042>

Para obtener más información acerca de las cookies, incluyendo ver cómo funcionan las cookies y cómo gestionar y borrarlas, visite www.aboutcookies.org o www.allaboutcookies.org (webs en inglés).

Existen herramientas de terceros, disponibles on line, que permiten a los usuarios detectar las *cookies* en cada sitio web que visita y gestionar su desactivación.

Ni esta web, ni sus representantes legales, se hacen responsables ni del contenido ni de la veracidad de las políticas de privacidad que puedan tener los terceros mencionados en esta política de *cookies*.

Los navegadores web son las herramientas encargadas de almacenar las *cookies* y desde esos navegadores debes efectuar tu derecho a eliminación o desactivación de las mismas.

Ni esta web ni sus representantes legales pueden garantizar la correcta o incorrecta manipulación de las *cookies* por parte de los mencionados navegadores.

En algunos casos es necesario instalar *cookies* para que el navegador no olvide tu decisión de no aceptación de las mismas.

La aceptación de la presente política de privacidad implica que el usuario ha sido informado de una forma clara y completa sobre el uso de dispositivos de almacenamiento y recuperación de datos (*cookies*) así como que dispongo del consentimiento del usuario para el uso de las mismas tal y como establece el artículo 22 de la Ley 34/2002, de 11 de julio, de Servicios de la Sociedad de la Información y Comercio Electrónico (LSSI-CE).

Para cualquier duda o consulta acerca de esta política de *cookies* no dudes en comunicarte con nosotros a través de la dirección de correo electrónico info@casasempereabogados.com.